

La déclaration de Salzburg

Meilleurs soins pour tous à chaque instant

Comment améliorer les soins de santé dans les pays à faibles et moyens revenus ?

Un appel à l'action

Les interventions sanitaires susceptibles de fonctionner et sauver des vies ne sont pas mises en œuvre de façon permanente pour tout patient. Malgré les améliorations en matière de soins de santé, de nombreux pays à faibles et moyens revenus aux ressources limitées sont loin d'atteindre leurs Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD). Par exemple, actuellement, seulement 23 pays sont estimés être en bonne voie d'atteindre l'objectif de 75% de réduction de la mortalité maternelle d'ici à 2015. Nous devons combler ce fossé entre le savoir et le faire.



SALZBURG
GLOBAL
SEMINAR

Les méthodes d'amélioration de la qualité nous permettent de réorganiser la prestation des soins et la santé publique pour améliorer la survie et le bien-être des générations présentes et futures. Grâce à l'identification des possibilités de mettre en œuvre la meilleure preuve, de rationaliser et de modifier les processus de prestation des soins de santé, les approches d'amélioration de la qualité (AQ) renforcent les systèmes afin de produire de meilleurs résultats. Les méthodes d'AQ mettent en exergue les changements intervenant dans les systèmes de prestation des soins de santé, plutôt que l'apport de ressources supplémentaires.

Nous, les participants à la Conférence de Salzburg sur « Améliorer les Soins de Santé dans les Pays à faibles et moyens revenus » (22-27 Avril 2012), venons de 33 pays pour discuter de l'écart critique entre notre connaissance des interventions qui améliorent la santé de la population et les soins effectivement dispensés aux patients et faire avancer l'agenda de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients.

Nous exhortons les parties prenantes internationales, régionales et nationales (gouvernements, dirigeants politiques de la santé, collectivités, partenaires au développement, organisations non gouvernementales, travailleurs de soins de santé et patients) à promouvoir l'amélioration de la qualité de la santé pour les populations du monde et assurer leur santé, leur survie, et leur bien-être aujourd'hui ainsi que pour les générations futures. Nous proposons et nous engageons, par la présente, à respecter les recommandations suivantes :

Nous appelons les gouvernements à rendre compte de l'amélioration des soins de santé à travers la législation, les politiques et les ressources nécessaires.

Nous appelons les gouvernements à :

- Elaborer un plan stratégique d'amélioration des soins de santé soutenu par l'innovation et comprenant la coordination et la collaboration entre les ministères.
- Mettre en place un cadre législatif pour l'amélioration continue de la programmation fondée sur les preuves.
- Fournir des ressources financières, humaines et matérielles pour l'amélioration des soins de santé.
- Ajouter une méthodologie d'amélioration de la qualité et de la sécurité aux curricula des personnels médicaux, infirmiers et aux programmes d'éducation à la santé.
- Utiliser les mécanismes appropriés pour coordonner la structure, les finances et la politique de communication afin de travailler avec les bailleurs de fonds internationaux.
- Mettre en place des mécanismes de plaidoyer et de reddition des comptes ; des systèmes de notification de données transparentes en amélioration de la qualité des soins de santé des populations.
- Développer une terminologie commune, un modèle de mise en œuvre et un format de rapports pour l'amélioration de la qualité, en coopération avec les organisations non gouvernementales, ceux qui fournissent une assistance technique et les partenaires au développement.

Nous appelons les conducteurs des politiques de santé à adopter et à promouvoir l'amélioration de la qualité comme la pierre angulaire d'une meilleure santé pour tous.

Nous appelons les conducteurs de politiques de santé à :

- Conduire et orienter tous les pays dans l'intégration des initiatives d'amélioration de la qualité comme un élément essentiel des systèmes de prestations de santé pour promouvoir la survie et le bien-être.
- Promouvoir les interventions qui intègrent l'utilisation d'approches d'amélioration ; afin de mettre en œuvre les approches basées sur les preuves, à fort impact, coût-efficaces, et axées sur le client ; en vue de combler l'écart entre ce que nous savons et ce que nous faisons.
- Encourager les leaders mondiaux et nationaux à prendre des mesures spécifiques visant à promouvoir des approches d'amélioration de la qualité pour les pays qui luttent pour atteindre les OMD.
- Encourager tous les pays à s'engager à adopter la culture et la science de l'amélioration de tous les programmes de santé nouveaux et existants dans le monde entier.

Nous appelons les communautés à plaider activement en faveur des soins de santé de qualité dans le cadre de leurs droits et responsabilités.

Nous appelons les communautés à :

- S'impliquer dans l'amélioration des soins de santé à tous les niveaux, et à participer activement à l'analyse des informations, la planification, la mise en œuvre et l'évaluation des services de santé de haute qualité
- Avoir conscience et promouvoir les lois nationales et internationales qui régissent l'amélioration de la qualité des soins de santé.
- Rendre les gouvernements garants de la conformité des lois nationales et internationales avec les politiques d'amélioration de la qualité des soins de santé.
- Plaider activement pour l'augmentation des ressources pour améliorer les soins de santé, ainsi que des initiatives plus larges d'amélioration de la qualité.
- Prendre des responsabilités accrues pour la santé des familles dans leurs communautés à travers la promotion de la santé, la prévention, la recherche de soins de santé lorsque cela est approprié et des modes de vie sains.

Nous appelons les partenaires au développement à investir dans les approches qui entraînent des améliorations spécifiques pérennes dans la santé mondiale.

Nous appelons les partenaires au développement à :

- Harmoniser les approches des partenaires au développement en amélioration de la qualité au concept d'évaluation, fondé sur les principes d'amélioration de la qualité.
- Développer une terminologie, un modèle de mise en œuvre et un format de rapports communs d'amélioration de la qualité, en coopération avec les organisations non gouvernementales, ceux qui fournissent une assistance technique et les gouvernements.
- Utiliser ces approches communes en fonction des besoins spécifiques, au niveau local, régional et mondial.
- Assurer que ces approches communes répondent aux besoins et aux attentes de la communauté.
- Promouvoir la pérennité comme pierre angulaire de la programmation et de l'exécution, en particulier :
 - Construire le leadership à tous les niveaux.
 - Utiliser les approches d'amélioration de la qualité pour répondre à la fois à l'efficacité et à l'efficience des interventions de soins de santé.
 - Engager la société civile et la communauté dans les activités d'amélioration.
 - Commencer par des approches empiriques et continuer à affiner ces approches par des résultats.
 - Fournir à tous les travailleurs du système une formation appropriée, des outils et des incitations pour améliorer la qualité des soins de santé.

Nous appelons les organisations non gouvernementales et ceux qui fournissent une assistance technique en matière de santé mondiale à intégrer dans leur travail des méthodes d'amélioration basées sur des preuves.

Nous demandons à ceux qui fournissent une assistance technique à :

- Soutenir les stratégies d'amélioration mises en place par les pays eux-mêmes.
- Développer une terminologie, un modèle de mise en œuvre et un format de rapports communs d'amélioration de la qualité, en coopération avec les partenaires au développement et les gouvernements.
- Partager librement des modèles, des outils et des résultats entre toutes les parties prenantes pour un apprentissage mutuel.
- Fournir des modèles avec les caractéristiques suivantes: la durabilité, l'appropriation nationale, de solides systèmes de données nationales, la progression et l'impact élevé.
- Veiller à ce que les interventions d'amélioration de la qualité soient bien évaluées.
- Renforcer la capacité des pays à s'engager dans des approches d'amélioration de la qualité par le biais de formations initiales ou continues.
- Produire des preuves de l'efficacité de l'amélioration de la qualité et son adaptabilité aux besoins des différents pays.
- Aligner les modèles d'amélioration de la qualité aux besoins du pays en matière d'équité.

Nous appelons les travailleurs de la santé à améliorer constamment la prestation des soins primaires et spécialisés à l'endroit des patients, de leurs familles et communautés.

Nous appelons les professionnels de la santé, les gestionnaires, les travailleurs paramédicaux des soins de santé et les éducateurs à :

- Participer activement à l'amélioration de la qualité des soins qu'ils offrent.
- Œuvrer pour une meilleure santé en répondant aux normes empiriques et en appliquant les méthodes d'amélioration pour focaliser les soins sur le patient et la famille aussi bien que cela soit approprié à la culture.
- Documenter les efforts d'amélioration locale pour générer et partager de nouvelles connaissances.
- Intégrer l'amélioration de la qualité dans l'éducation et la formation de tous les travailleurs de la santé, à tous les niveaux.
- Former et responsabiliser les dirigeants de l'avenir à faire de l'amélioration une partie intégrante de la culture des soins de santé.

Nous appelons les patients à être autonomes et à la pointe de la promotion d'une vision partagée pour une meilleure santé pour tous.

Nous appelons les patients et les groupes de patients à:

- Être impliqués dans le processus de prise de décision de la délivrance des soins de santé, y compris lors de leur visite dans les centres de santé.
- Développer une meilleure compréhension de leurs droits et responsabilités de recevoir de meilleurs soins de santé, et un respect pour les droits des autres patients et les professionnels de soins de santé.
- Utiliser les services de soins de santé à leur meilleur avantage et avoir un sentiment d'appartenance au système de soins de santé et aux infrastructures.
- Être pleinement informés de leur condition et à se sentir libres d'informer les prestataires de tous les risques potentiels liés à la réception des soins.
- Développer les connaissances et compétences nécessaires à la gestion appropriée de leurs propres problèmes de santé, pratiquer un comportement sain et maintenir des conditions de vie sûres.

Salzburg Global Seminar:

Making Health Care Better in Low and Middle Income Economies:

What are the next steps and how do we get there?

22 Apr – 27 Avril, 2012 (Session 489)

SalzburgGlobal.org/go/489

Pour de plus amples renseignements, visitez : <http://www.SalzburgGlobal.org/go/489>

Les opinions exprimées dans cette déclaration sont celles des participants de la Conférence de Salzburg et ne doit pas être pris pour représenter les organisations auxquelles ils sont affiliés.

PARTICIPANTS:

Bruce Agins (États-Unis)
NYAIDS Institute/ HealthQual

Ahmed Ahmed (Kenya)
Département des services pour les enfants

Mirwais Amiri (Afghanistan)
USAID Projet d'Amélioration des Soins de Santé

Dorcias Amolo (Kenya)
University Research Co., LLC

J. Koku Awoonor-Williams (Ghana)
Ghana Health Service

Charles Nde Awasom (Cameroun)
Directeur de l'Hôpital régional de Bamenda
Ministère de la Santé Publique

Cynthia Bannerman (Ghana)
Ministère de la Santé

Pierre M. Barker (États-Unis)
Institute for Healthcare Improvement

Viktor Boguslavsky (Ukraine)
University Research Co., LLC

Maina Amsagana Boucar (Niger)
USAID Projet d'Amélioration des Soins de Santé

Sarah Byakika (Ouganda)
Ministère de la Santé

Tracey Cooper (Royaume-Uni)
Health Information and Quality Authority

Nils Daulaire (États-Unis)
U.S. Department of Health and Human Services

Josephine Diabate Conombo (Côte d'Ivoire)
Ministère de la Santé et de la lutte contre le SIDA

Sir Liam Donaldson (Royaume-Uni)
Organisation mondiale de la Santé
Sécurité des patients

Ezequiel Garcia-Elorrio (Argentine)
International Journal for Quality in Healthcare

Justice Gweshe (Namibie)
Ministère de la Santé et des Services Sociaux

James Heiby (États-Unis)
USAID

Jorge Hermida (Equateur)
URC-CHS USAID Projet d'Amélioration des Soins de Santé

S. Hussain Jafri (Pakistan)
Alzheimer's Pakistan

Robinah Kaitiritimba (Ouganda)
Uganda National Health Users (UNHCO)

Aigul Kalieva (Kirghizstan)
Ministère de la Santé

Shirin Kazimov (Azerbaïdjan)
USAID/Azerbaïdjan

Edward Kelley (États-Unis)
Organisation mondiale de la Santé

Anna Korotkova (Russie)
Federal Research Institute for Health Care Organisation

Natalia Largaespada Beer (Belize)
Ministère de la Santé

Sheila Leatherman (États-Unis)
University of North Carolina at Chapel Hill

John Lotherington (Royaume-Uni)
Salzburg Global Seminar

Saidou Mallam Ekoye (Niger)
Ministère de la Santé Publique

M. Rashad Massoud (États-Unis)
University Research Co., LLC

Kedar Mate (États-Unis)
Institute for Healthcare Improvement

Humphrey Megere (Ouganda)
University Research Co., LLC

Nana Mensah-Abrampah (États-Unis)
University Research Co., LLC

Baile Moagi (Botswana)
Ministère de la Santé

Nanthalile Mugala (Zambie)
ABT Assoc/Zambia Integrated Systems Strengthening Program

Antonio Mujovo (Mozambique)
Ministère de la Santé

Saleh Nagi (Yémen)
GIZ, Yémen

Babacar Ndoye (Sénégal)
Pronalin

Jean Nguessan (Côte d'Ivoire)
University Research Co., LLC

Khoa Nguyen (Viêt-Nam)
Medical Services Administration

Duangta Onsuwan (Thaïlande)
Bureau of Health Administration

Tatiana Paduraru (Moldavie)
Ministère de la Santé

Amit Paliwal (Inde)
Initiatives Inc.

Rob Palkovitz (États-Unis)
University of Delaware

Carlo Irwin Panelo (Philippines)
University of the Philippines

Leonardo Pinzón (Philippines)
Inter-American Development Bank

Januario Reis (Mozambique)
USAID Mozambique

Nigel Rollins (Royaume-Uni)
Organisation mondiale de la Santé

Andrei Romancenco (Moldavie)
Ministère de la Santé

Enrique Ruelas (Mexique)
Institute for Health Care Improvement

Ayman Sabae (Égypte)
The Family Clinic

Bernarda Salas Moreira (Equateur)
Metropolitan Health Secretary
Quito Municipality

Sylvia Sax (Canada)
University of Heidelberg

Anuwat Supachutikul (Thaïlande)
The Healthcare Accreditation Institute

Mary Taylor (États-Unis)
The Bill and Melinda Gates Foundation

Michelle Vanzie (Belize)
Ministère de la Santé

Vireak Voeurng (Cambodge)
Ministère de la Santé

Mekhriniso Yuldasheva (Tadjikistan)
Ministère de la Santé